

SPIS TREŚCI

Podziękowania	9
Wstęp	11
Dlaczego liderom powinno zależeć na udoskonaleniu myślenia?	19

■ Część pierwsza ■

Najnowsze odkrycia dotyczące mózgu, które zmieniają naszą dotychczasową wiedzę	25
Mózg to maszyna tworząca połączenia	27
Gdy przyjrzeć się z bliska, nie ma dwóch podobnych do siebie mózgów	32
Mózg automatyzuje wszystko, co się da	37
Zautomatyzowanie mózgu oznacza automatyczną percepcję	40
Rozmontowanie już istniejącego okablowania mózgu jest praktycznie niemożliwe	46
Stworzenie nowego okablowania nie jest trudne	49
Podsumowanie wyników najnowszych badań dotyczących mózgu	54

■ Część druga ■

Sześć kroków do transformacji efektywności	57
Sześć kroków w zarysie	57
Krok pierwszy: Myśl o myśleniu	63
Pozwól pracownikom myśleć	64
Skoncentruj się na rozwiązaniach	74

	Pamiętaj o gimnastyce	80
	Akcentuj pozytywy	89
	Najpierw proces, potem treść	98
Krok drugi:	Nasłuchuj potencjału	105
	Nowy sposób słuchania	109
	Klarowność dystansu	112
Krok trzeci:	Mów z intencją	119
	Wyrażaj się zwięźle	121
	Trzymaj się konkretów	127
	Mów szczerze	129
	Słowo komentarza odnośnie do komunikacji elektronicznej	133
Krok czwarty:	Taniec ku olśnieniu	137
	Cztery twarze olśnienia	139
	Taniec olśnienia	146
	Przyzwolenie	148
	Umiejscowienie	155
	Stawianie pytań	161
	Przyzwolenie, umiejscowienie i stawianie pytań ukierunkowanych na myślenie stosowane łącznie	172
	Klaryfikacja	178
	Wszystkie kroki tańca olśnienia	183
Krok piąty:	ROZPAL nowe myślenie	192
	Rzeczywistość obecna	194
	Zbadaj posiadane alternatywy	200
	Ludzie i ich energia	205
	Wszystkie fazy techniki ROZPAL	210
Krok szósty:	Śledzenie postępów	217
	„Co?”	220
	Emocje	221
	Zachęta	222
	Uczenie się	223
	Implikacje	224
	Cel	225

Podsumowanie sześciu kroków	229
-----------------------------	-----

■ Część trzecia ■

Sześć kroków w praktyce	231
Sześć kroków jako pomoc w rozwiązywaniu problemów	233
Sześć kroków jako pomoc w podejmowaniu decyzji	242
Wykorzystywanie sześciu kroków w udzielaniu informacji zwrotnej	248
Udzielanie informacji zwrotnej w przypadku dobrych wyników	249
Udzielanie informacji zwrotnej w przypadku wyników poniżej oczekiwań	256
Udzielanie informacji zwrotnej w przypadku niewłaściwych działań pracownika	261
Wykorzystanie sześciu kroków w zarządzaniu zespołem	264
Sześć kroków jako pomoc w relacjach z dziećmi	272
Sześć kroków jako pomoc w zarządzaniu całą organizacją	281
Na zakończenie	283
Glosariusz	285
Polecana literatura	293
Przypisy	296
O Autorze	304
Indeks	306