

**Regulamin sklepu internetowego : wzory dokumentów z komentarzem :
z supelementem elektronicznym / Paulina Bielawska-Srock. – Gdańsk,
2021**

Spis treści

Wstęp	7
Część I. Komentarz	9
1. Regulamin sklepu internetowego - informacje ogólne	9
2. Charakterystyka regulaminu sklepu internetowego	10
3. Klauzule niedozwolone	13
4. Informacja konsumencka	17
Część II. Wzory dokumentów	21
1. Regulamin sklepu internetowego	21
1.1. Formularz odstąpienia od umowy	32
1.2. Pouczenie o odstąpieniu od umowy	33
1.3. Formularz reklamacyjny	35
2. Informacja konsumencka	37
Część III. Akty prawne	43
Ustawa o prawach konsumenta	43
Kodeks cywilny - wyciąg z przepisów dot. rękojmi i gwarancji	74

oprac. BPK