

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1	
Istota controllingu w zarządzaniu logistyką przedsiębiorstwa	9
1.1. Systemowe znaczenie controllingu operacyjnego w przedsiębiorstwie	9
1.2. Cele i zadania controllingu w przedsiębiorstwie	22
1.3. Podsystem controllingu logistyki w systemie controllingu przedsiębiorstwa	33
1.4. Controlling strategiczny i operacyjny	37
1.5. Analiza przyczynowo-skutkowa w controllingu operacyjnym	49
1.6. Rola ośrodków odpowiedzialności w organizacji controllingu	54
Pytania do rozdziału 1	61
Rozdział 2	
Controlling logistyki w zarządzaniu operacyjnym	63
2.1. Controlling w zarządzaniu operacyjnym produktem, procesami i zasobami	63
2.1.1. Produkty i klienci	64
2.1.2. Procesy logistyczne	69
2.1.3. Zasoby logistyki	80
2.2. Controlling logistyki według faz przepływu	83
2.2.1. Controlling zaopatrzenia i gospodarki materiałowej	86
2.2.2. Controlling logistyki produkcji i przepływu materiałów	95
2.2.3. Controlling logistyki dystrybucji	115
2.3. Controlling według funkcji logistycznych	124
2.3.1. Controlling zapasów	124
2.3.2. Controlling gospodarki magazynowej	132
2.3.3. Controlling transportu	140
2.4. Controlling projektów logistycznych	148
2.5. Analiza i prognozowanie na potrzeby controllingu logistyki	165
Pytania do rozdziału 2	180

Rozdział 3

Zarządzanie kosztami logistyki przedsiębiorstwa	183
3.1. Podstawy zarządzania kosztami logistyki przedsiębiorstwa	183
3.2. Zakres kosztów logistyki	201
3.3. Rachunek kosztów logistyki	221
3.3.1. Rachunek kosztów pełnych	226
3.3.2. Rachunek kosztów zmiennych	231
3.3.3. Rachunek kosztów działań (ABC)	238
3.3.4. Kalkulacja kosztów	255
3.4. Kontrola kosztów logistyki	265
3.4.1. Koszty standardowe i wzorcowe wartości kosztów logistyki	269
3.4.2. Analiza odchyleń kosztów logistyki	273
3.5. Budżetowanie kosztów logistyki	276
Pytania do rozdziału 3	290

Rozdział 4

Instrumenty controllingu logistyki	293
4.1. Wpływ zarządzania logistyką na wynik przedsiębiorstwa	293
4.2. Analiza wąskich gardeł	317
4.3. Analiza wartości w łańcuchu dostaw	323
4.4. Analiza i ocena inwestycji w logistycę	328
4.5. Analiza outsourcingu w logistycę	335
4.6. Analiza logistyczna produktów, klientów i łańcuchów dystrybucji	343
4.7. Analiza kapitału pracującego	347
4.8. Analiza ABC i XYZ	352
4.9. Audyt logistyki	357
Pytania do rozdziału 4	375

Rozdział 5

Organizacja systemu informacyjnego controllingu logistyki	379
5.1. Controlling logistyki w strukturach organizacyjnych przedsiębiorstwa	379
5.2. Organizacja systemu informacyjnego controllingu logistyki	385
5.2.1. System informatyczny controllingu logistyki	391
5.2.2. System sprawozdawczy logistyki	396
Pytania do rozdziału 5	399

Literatura	401
------------------	-----