

Spis treści

Wstęp	9
Części. SPOŁECZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA	11
1. Paradoxy zarządzania potencjałem społecznym w czasach hiperkonkurencji (Anna Rakowska).....	13
2. Outplacement jako narzędzie polityki personalnej organizacji w procesie restrukturyzacji zatrudnienia (Monika Wawer).....	24
3. Zarządzanie organizacją w warunkach kryzysu (Marta Miłosz).....	4Q
4. Kształtowanie kultury organizacyjnej w związku ze zmianami w organizacji (Dagmara Lewicka, Magdalena fCandefer).....	51
5. Pułapki różnorodności. Zarządzanie zróżnicowaniem w organizacjach (Barbara Fryzeł).....	60
6. Problemy społeczne wdrożeń systemów informatycznych (Marek Miłosz, Elżbieta Miłosz).....	67
7. System zarządzania wiedzą w kształtowaniu strategii przedsiębiorstwa (Leszek Panasiewicz).....	76

8. Koncepcja benchmarkingu w zarządzaniu potencjałem ludzkim <i>(Stanisława Guca)</i>	87
9. Motywacyjna rola wizji w przedsiębiorstwie <i>(Anna Zarębska)</i>	97
10. Oblicza modelu kompetencji w zarządzaniu zasobami ludzkimi <i>(Maria Jabłońska-Wołoszyn)</i>	106
11. Aspekt społeczny w Zarządzaniu Jakością - o potrzebie racjonalizmu <i>(Robert Maik)</i>	117
12. Wyznaczniki awansów zawodowych kobiet w świetle badań empirycznych <i>(Agnieszka Kwiatek)</i>	128
Część 2. KONTRAKT PSYCHOLOGICZNY	141
13. Kontrakt psychologiczny jako podstawa budowania kultury organizacyjnej <i>(Katarzyna Markiewicz)</i>	143
14. Autorytet przełożonego w relacjach zawodowych <i>(Teresa Rzepa)</i>	155
15. Efektywna komunikacja warunkiem sprawnego zarządzania <i>(Bożydar L.J. Kaczmarek)</i>	169
16. Analiza systemu komunikacyjnego w organizacji <i>(Katarzyna Wiejak, Piotr Wiejak)</i>	182
17. Komunikacja w trakcie fuzji na przykładzie BP Polska Sp. z o.o. <i>(Dagmara Lewicka, Magdalena Kandefor)</i>	196
18. Techniki PR wewnętrznego <i>(Magdalena Rzemieniak)</i>	209
19. Programy praca - życie <i>(Małgorzata Iwańczuk-Kicia)</i>	218
20. Strategie radzenia sobie z zespołem wypalenia zawodowego <i>(Piotr Wiejak, Katarzyna Wiejak)</i>	228

21. Zjawisko stresu we współczesnych organizacjach <i>(Ewa Beck, Agnieszka Orlińska-Gondor)</i>	239
22. Wybrane cechy osobowości menedżera i ich odniesienie do procesu kierowania grupą pracowniczą w oparciu o wyniki badań empirycznych <i>(Agnieszka Kwiatek, Elżbieta Robak)</i>	250
Część 3. PRAWO I ETYKA PRACY	259
23. Wybrane problemy współczesnego prawa pracy <i>(Paweł Gozdór)</i>	261
24. Leasing pracowniczy w świetle nowych przepisów <i>(Iwona Gawron, Sławomir Ziółkowski)</i>	281
25. Etyczny wymiar relacji międzyludzkich <i>(Wojciech Misztal)</i>	289
Część 4. ASPEKTY FINANSOWE W STRATEGII PERSONALNEJ	301
26. Koszty pracy i controlling personalny w zarządzaniu zasobami ludzkimi <i>(Wiesław Janik, Maria Paździor)</i>	303
27. Pomiar kapitału intelektualnego <i>(Andrzej Zbroja)</i>	330
Informacja o autorach	340