

Spis treści

Wstęp	11
 Rozdział 1	
Trudności w zarządzaniu wiedzą i procesami jej przetwarzania w organizacji	19
1.1. Wiedza jako przedmiot zarządzania	19
1.1.1. Dane	22
1.1.2. Informacja	27
1.1.3. Wiedza	31
1.2. Procesy zarządzania wiedzą	41
1.3. Reguły i systemy regułowe jako paradygmat przetwarzania wiedzy	46
1.4. Podsumowanie rozdziału	55
 Rozdział 2	
Specyfika systemów ekspertowych	57
2.1. Rys historyczny i przełom w informatyce	57
2.2. Istota systemów ekspertowych i ich walory w kontekście zarządzania wiedzą ..	60
2.2.1. Definicja i architektura systemów ekspertowych	60
2.2.2. Jawna reprezentacja wiedzy	64
2.2.3. Zdolność do wyjaśnień	65
2.2.4. Wnioskowanie zamiast opisu algorytmów	68
2.2.5. Przetwarzanie wiedzy w postaci symbolicznej	74
2.3. Systemy reguł biznesowych a systemy ekspertowe	75
2.3.1. Istota reguł biznesowych	75
2.3.2. SRB i SE – podobieństwa i różnice	77
2.3.3. SRB w zarządzaniu wiedzą	79
2.4. Hybrydowe SE i ich znaczenie w ZW	81
2.4.1. Pojęcie i przesłanki budowy hybrydowych SE w aspekcie ZW	81
2.4.2. Klasy systemów hybrydowych	85
2.4.3. Modele integracji systemów hybrydowych	87
2.5. Podsumowanie rozdziału	94

Rozdział 3

Systemy ekspertowe jako narzędzie wspomagania zarządzania wiedzą.....	96
3.1. Związek systemów ekspertowych z zarządzaniem wiedzą.....	96
3.2. Proces retencji wiedzy w organizacji a systemy ekspertowe	97
3.3. Możliwości wspomagania przez systemy ekspertowe procesu dystrybucji i dzielenia się wiedzą.....	104
3.4. Rola systemów ekspertowych w procesie wykorzystania wiedzy	110
3.4.1. Wspomaganie ZW w administracji publicznej	111
3.4.2. Aspekt temporalny baz wiedzy.....	114
3.4.3. Przykłady wspomagania ZW w ochronie zdrowia	116
3.4.4. Przykłady wspomagania ZW w innych obszarach zarządzania i ekonomii	117
3.5. Podsumowanie rozdziału	119

Rozdział 4

Rola inżynierii wiedzy w zarządzaniu wiedzą	120
4.1. Istota pojęcia inżynierii wiedzy	120
4.2. Pozyskiwanie wiedzy	123
4.3. Walidacja i weryfikacja pozyskanej wiedzy	127
4.4. Metodyki budowy SE inżynierii wiedzy użyteczne w zarządzaniu wiedzą ..	135
4.4.1. Architektura tablicowa systemów ekspertowych.....	136
4.4.2. Metodyki KADS i commonKADS	140
4.4.3. Metodologia systemów hybrydowych na przykładzie HyM.....	145
4.4.4. Metodyka Protege.....	147
4.4.5. Metodyka CAKE.....	148
4.5. Podsumowanie rozdziału	150

Rozdział 5

System ekspertowy PC-Shell jako narzędzie wspomagające zarządzanie wiedzą w organizacji	152
5.1. Architektura systemu ekspertowego PC-Shell.....	152
5.1.1. Wprowadzenie	152
5.1.2. Wnioskowanie	155
5.1.3. Wyjaśnienia.....	156

5.2. Ogólna charakterystyka języka opisu bazy wiedzy jako narzędzia kodyfikacji wiedzy	159
5.3. Wybrane aspekty architektury hybrydowej w systemie PC-Shell.....	165
5.3.1. Mechanizm transferu wiedzy i realizacja architektury hybrydowej ..	166
5.4. Modelowanie relacji ilościowych i jakościowych z użyciem zmiennych parametrycznych.....	171
5.5. Podsumowanie rozdziału	175

Rozdział 6

Systemy ekspertowe w procesach zarządzania wiedzą

– studium przypadków	177
6.1. Wprowadzenie.....	177
6.2. Egzemplifikacja automatycznego procesu pozyskiwania i kodyfikacji wiedzy w organizacji	178
6.3. Aitech DSS jako przykład zastosowania modelu Sphinx w procesach retencji i wykorzystania wiedzy	184
6.3.1. System ekspertowy w środowisku zintegrowanego systemu informatycznego zarządzania	184
6.3.2. HybRex jako narzędzie do budowy hybrydowych systemów wspomagania decyzji.....	186
6.3.3. System ekspertowy jako inteligentny system wspomagania decyzji ..	193
6.4. Inne obszary zastosowań modelu Sphinx w sferze wspomagania decyzji...	200
6.4.1. Regułowy system ekspertowy „Doradca inwestycyjny”	200
6.4.2. System ekspertowy we wspomaganiu kontrolingu banku	210
6.5. Podsumowanie rozdziału	213
Zakończenie.....	215
Aneks.....	221
Bibliografia.....	223
Spis rysunków	235
Spis tabel	237