

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. ISTOTA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI W DZIAŁALNOŚCI PODMIOTÓW TSL	9
1.1. Przegląd formuł definicyjnych pojęcia społecznej odpowiedzialności.....	9
1.2. Zakres przedmiotowy i podmiotowy koncepcji społecznej odpowiedzialności w sektorze TSL	20
1.3. Cele koncepcji społecznej odpowiedzialności w sektorze TSL.....	26
2. ANALIZA CZYNNIKÓW MATERIALNYCH I NIEMATERIALNYCH KREUJĄCYCH INNOWACYJNOŚĆ PODMIOTÓW SPOŁECZNIE ODPOWIEDZIALNYCH W SEKTORZE TSL	35
2.1. Innowacje – geneza, typologia, pojęcia i rodzaje	35
2.2. Cechy innowacji wdrażanych współcześnie przez przedsiębiorstwa sektora TSL	41
2.3. Czynniki kreujące innowacyjność współczesnych podmiotów sektora TSL.....	43
2.4. Czynniki warunkujące innowacyjność społecznie odpowiedzialnych przedsiębiorstw TSL w świetle badań empirycznych.....	49
2.4.1. Metodyka i cele badań	49
2.4.2. Wyniki badań.....	49
3. PRAKTYCZNE ASPEKTY REALIZACJI SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI W SEKTORZE TSL NA TLE WYBRANYCH TEORII CSR.....	63
3.1. Przegląd kluczowych teorii CSR	63
3.2. Obszary działań przedsiębiorstwa związane z realizacją koncepcji CSR	68
3.3. Działania na rzecz pracownika	72
3.4. Relacje z wybranymi interesariuszami	75
3.5. Działania na rzecz ochrony środowiska.....	78

4. INNOWACJE Z ZASTOSOWANIEM TELEMATYKI W SEKTORZE TSL	82
4.1. Rola telematyki w procesach transportowych	82
4.2. Innowacyjność podmiotów sektora TSL w świetle uwarunkowań współczesnej logistyki	89
4.3. Specyfikacja innowacyjnych rozwiązań w podmiotach TSL	91
4.4. Aktywność innowacyjna podmiotów sektora TSL w ujęciu statystycznym	96
5. ZASTOSOWANIE NOWOCZESNYCH SYSTEMÓW TELEMATYCZNYCH W SEKTORZE TSL NA TLE ZASAD CSR ...	101
5.1. Identyfikacja interesariuszy i celów zastosowań nowoczesnych systemów telematycznych w sektorze TSL	101
5.2. Analiza porównawcza celów koncepcji innowacyjnego wykorzystania systemów telematycznych oraz idei społecznej odpowiedzialności w podmiotach sektora TSL	110
5.3. Hierarchia koncepcji związanych z funkcjonowaniem sektora TSL	113
5.4. Efekty współdziałania koncepcji zastosowań nowoczesnych systemów telematycznych i idei społecznej odpowiedzialności w sektorze TSL	117
5.5. Koncepcje ITS w wybranych miastach województwa śląskiego jako przykład rozwiązań realizujących cele społecznej odpowiedzialności	122
ZAKOŃCZENIE	133
BIBLIOGRAFIA	135
SPIS TABEL	145
SPIS RYSUNKÓW	146