

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Rozdział 1. Wybrane aspekty podejmowania decyzji	17
1.1. Wprowadzenie	18
1.2. Wielokryterialne wspomaganie decyzji	20
1.2.1. Etapy wielokryterialnej analizy decyzyjnej	20
1.2.2. Algorytmy wybranych metod wielokryterialnych	25
1.3. Racjonalność i ograniczona racjonalność w podejmowaniu decyzji	42
1.3.1. Racjonalność w podejmowaniu decyzji	42
1.3.2. Ograniczona racjonalność w podejmowaniu decyzji	44
1.4. Heurystyki i ograniczenia poznawcze w podejmowaniu decyzji	47
1.4.1. Pojęcie heurystyki	47
1.4.2. Błędy i zniekształcenia poznawcze	50
1.4.3. Przykłady heurystyk i ograniczeń poznawczych w procesie decyzyjnym	52
1.4.4. Przeciwdziałanie błędom i zniekształceniom poznawczym	57
1.5. Style decyzyjne, systemy przetwarzania informacji oraz narzędzia ich pomiaru	59
1.5.1. Styl decyzyjny a styl poznawczy	59
1.5.2. Systemy przetwarzania informacji oraz narzędzia ich pomiaru	62
Rozdział 2. Analiza i wspomaganie procesu negocjacji	67
2.1. Wprowadzenie	68
2.2. Pojęcie i istota negocjacji	70

2.2.1. Ujęcia definicyjne negocjacji	70
2.2.2. Porozumienie w negocjacjach	74
2.2.3. Atrybuty badań nad negocjacjami	75
2.3. Główne kierunki badań nad negocjacjami – rys historyczny	77
2.3.1. Wprowadzenie	77
2.3.2. Negocjacje w psychologii społecznej	79
2.3.3. Teoria gier a negocjacje	83
2.3.4. Perspektywa behawioralnej analizy decyzyjnej w negocjacjach	86
2.4. Charakterystyka negocjacji jako procesu	92
2.4.1. Etap wstępny	94
2.4.2. Etap środkowy	99
2.4.3. Etap końcowy	102
2.5. Systemy wspomaganie procesu negocjacji	103
2.5.1. Konfiguracje wsparcia negocjacyjnego	103
2.5.2. W kierunku behawioralnego systemu wspomagania negocjacji	109

Rozdział 3. Wspomaganie podejmowania decyzji

wielokryterialnych – badanie eksperymentalne	115
3.1. Wprowadzenie	116
3.2. Opis eksperymentu	119
3.3. Schemat koncepcyjny i metodologia badania	127
3.4. Styl decyzyjny i profil decyzyjny	129
3.5. Zgodność rankingów otrzymanych przy zastosowaniu różnych mechanizmów wsparcia	131
3.5.1. Skala i przyczyny różnic w rankingach otrzymanych przy zastosowaniu mechanizmów wsparcia	131
3.5.2. Profil decyzyjny a przyczyny różnic w rankingach otrzymanych przy zastosowaniu mechanizmów wsparcia	138
3.6. Skuteczność i użyteczność metod wspomaganie podejmowania decyzji	141
3.6.1. Ocena skuteczności i użyteczności metod wspomagania podejmowania decyzji	141

3.6.2. Profil decyzyjny a użyteczność metod wspomagania decyzji	143
3.7. Funkcjonalność metod wspomagania podejmowania decyzji	146
3.7.1. Profil decyzyjny a funkcjonalność metody wielokryterialnej	146
3.7.2. Funkcjonalność i skuteczność metody wielokryterialnej a rekomendacja metody	149
3.8. Reprezentacja preferencji w systemach wspomagania decyzji	155
3.8.1. Oczekiwania decydentów wobec reprezentacji preferencji w systemach wspomagania decyzji	155
3.8.2. Profil decyzyjny a oczekiwania decydentów wobec mechanizmów wsparcia w systemach wspomagania decyzji ..	160
3.9. Podsumowanie	164

Rozdział 4. Negocjacje elektroniczne w systemie Inspire

- badania eksperymentalne	169
4.1. Wprowadzenie	170
4.2. Pomiar zgodności systemu oceny ofert agenta z systemem oceny ofert pryncypała	171
4.3. Charakterystyka Systemu Inspire	177
4.4. Eksperyment badawczy i pytania badawcze	180
4.4.1. Opis eksperymentu badawczego	180
4.4.2. System oceny ofert agenta i pryncypała	185
4.4.3. Cel badania i pytania badawcze	188
4.5. Ocena zgodności porządkowej i kardynalnej systemu oceny ofert agenta z systemem oceny ofert pryncypała	191
4.5.1. Zgodność porządkowa systemu oceny ofert agenta z systemem oceny ofert pryncypała	191
4.5.2. Zgodność kardynalna systemu oceny ofert agenta z systemem oceny ofert pryncypała	199
4.6. Błędy w ocenie punktowej szablonu negocjacyjnego związane z restrukturyzacją problemu negocjacyjnego przez agenta	202
4.7. Błędy popełniane przez agenta w ocenie punktowej szablonu negocjacyjnego a porozumienie końcowe.....	212

4.8. Wpływ motywacji wewnętrznej oraz postawy negocjacyjnej na dokładność systemu oceny ofert agenta oraz porozumienie końcowe	24
4.9. Podsumowanie	24
Zakończenie	23
Aneks	23
Bibliografia	25
Spis tabel	28
Spis rysunków	28
Spis schematów	28
Indeks nazwisk	29