
Spis treści

Przedmowa	9
Podziękowania	15
Rozdział 1	
Realność grup	17
Definicja	18
Relacja między jednostką a grupą	19
Kontinuum interpersonalne - grupowe	21
Wyłanianie się zachowania zbiorowego: tłum jako grupa	25
Deindywiduacja a zachowanie w grupach	26
Zachowania zbiorowe z perspektywy międzygrupowej	30
Podsumowanie	33
Literatura uzupełniająca	34
Rozdział 2	
Elementarne procesy grupowe	35
Stawanie się członkiem grupy	36
Rekonesans grupy	36
Zmiany w pojmowaniu siebie	39
Inicjacja do grupy	41
Współzależność a procesy grupowe	44
Współzależność losu	45
Współzależność zadaniowa	46
Realizacja zadań a utrzymanie relacji	49
Analiza procesu interakcji	49
Spójność grupy	52
Czym jest spójność?	53
Źródła spójności	54
Konsekwencje spójności	59
Nabywanie i rozwój norm grupowych	62
Indywidualne i społeczne funkcje norm	64
Zróźnicowanie norm	66

Podsumowanie.	68
Literatura uzupełniająca.	89

Rozdział 3

Strukturalne aspekty grup.	70
Zróżnicowanie ról.	71
Zróżnicowanie statusu.	75
Samoocena na podstawie porównań społecznych.	78
Teoria porównań społecznych.	78
Jak się porównywać: w górę czy w dół?.	81
Porównania społeczne a poziom wykonania.	85
Krótka ocena teorii porównań społecznych.	86
Przywództwo.	90
Przywódca: typ osobowości czy wytwór sytuacji?.	90
Zachowanie przywódców.	92
Interakcja stylu przywódcy i sytuacji.	96
Przywództwo jako proces.	107
Sieci komunikacyjne.	111
Podsumowanie.	114
Literatura uzupełniająca.	115

Rozdział 4

Wpływ społeczny w grupach.	ne
Władza większości.	117
Powszechność konformizmu.	118
Dlaczego ludzie dostosowują się do grupy?.	122
O byciu odstępca.	130
Wpływ mniejszości.	133
Kategoryzacja społeczna a wpływ mniejszości.	138
Dwa procesy wpływu czy jeden?.	140
Podsumowanie.	151
Literatura uzupełniająca.	152

Rozdział 5

Kto jest bardziej skuteczny - jednostki czy grupy?	153
Wydajność grupowa.	154
Czy obecność innych poprawia, czy pogarsza poziom wykonania zadań?	154
Czy naprawdę „co dwie głowy, to nie jedna”?	158
Wydajność potencjalna i rzeczywista: teorie deficytu grupowego.	161
Czasem rzeczywiście co dwie głowy, to nie jedna: dobrodrojeństwa pracy w grupach.	167
Grupowe podejmowanie decyzji.	175
Modelowanie decyzji grupowych: teoria schematów decyzji społecznych.	176

Czym się różnią decyzje grupowe od decyzji indywidualnych?	179
Wyjaśnienia polaryzacji grupowej.	181
Jakość procesu podejmowania decyzji.	191
Podsumowanie.	198
Literatura uzupełniająca	200

Rozdział 6

Konflikt i współpraca między grupowa	201
Deprywacja i niezadowolenie.	202
Frustracja, uprzedzenia i agresja międzygrupowa	203
Deprywacja względna a niepokoje społeczne.	208
Zachowanie międzygrupowe a rzeczywiste interesy grup.	218
Konflikt celów i współzawodnictwo międzygrupowe.	218
Cele nadrzędne a współpraca międzygrupowa.	224
Ocena teorii rzeczywistego konfliktu grupowego.	229
Podsumowanie.	230
Literatura uzupełniająca	231

Rozdział 7

Myślenie o grupach	232
Kategoryzacja społeczna - kamień węgielny zachowań międzygrupowych.	234
Czynniki wpływające na stosowanie kategorii.	236
Kategoryzacja społeczna u dzieci.	244
Niektóre konsekwencje kategoryzacji społecznej.	247
Stereotypy: „obrazy w naszych głowach”.	255
Stereotypy jako uprawomocnienie przekonań.	256
Stereotypy jako oczekiwania	259
Stereotypy jako samospełniające się proroctwa.	284
Podsumowanie.	268
Literatura uzupełniająca	269

Rozdział 8

Tożsamość społeczna a stosunki międzygrupowe	270
Tożsamość społeczna a konflikt międzygrupowy.	271
Teoria tożsamości społecznej	272
Poszukiwanie odrębności grupy.	275
Reakcje na nierówność statusu	281
Natura i konsekwencje identyfikacji społecznej:	
wybrane pozostałe problemy.	291
Tożsamość społeczna a harmonia międzygrupowa.	298
Zmniejszanie uprzedzeń poprzez kontakt międzygrupowy.	298
Krzyżowanie przynależności grupowej.	301
Zmiana wyrazistości tożsamości grupowej.	302

Asymilacja czy pluralizm tożsamości?	308
Uwagi końcowe.	311
Podsumowanie.	312
Literatura uzupełniająca.	313
 Bibliografia	 315
indeks nazwisk	341
Indeks rzeczowy.	347